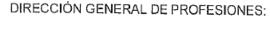


DE SINALOA SECRETARIA GENERAL



El C. DR. JESÚS MADUEÑA MOLINA, Secretario General de la Universidad Autónoma de Sinaloa CERTIFICA: ------

--- Que en el Libro No. XI de Actas de Exámenes de Posgrado de Maestrías (M-L) de la Universidad Autónoma de Sinaloa, a foja No. 0052 se encuentra el ACTA DE EXAMEN sustentado por el C. JAIME JOSUE MORALES MORALES, para obtener el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA CON ENFASIS EN GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO, que a la letra dice:

--- "ACTA DE EXAMEN.- En cumplimiento a los Artículos 71 Fracciones I, II y



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA

III; 74 y 75 del Reglamento de Posgrado de la Universidad Autónoma de Sinaloa, siendo las 12:00 horas del día veinte del mes de octubre del año dos mil diecisiete, se reunieron en el Aula de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Admistración en la Ciudad de Culiacán, Sinaloa, el(la) ciudadano(a) Lic. Ana Jared Flores Medina en representación del Secretario General de la institución así como los miembros del Jurado. Presidente: Dra. Nadia Aileen Valdez Acosta, Secretario: Dr. Vicente Armenta López, Vocal(es): Dr. Luiz Vicente Ovalles Toledo nombrados para integrar el Jurado Calificador del Examen de Grado de: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO a el SECRETARIA GENERALsustentante: JAIME JOSUE MORALES MORALES quien presentó en defensa Calineán, Rosales, Sin., Mén. un trabajo escrito títulado "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL Y SUS EFECTOS EN LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE CASO: HOSPITAL PRIVADO.", Siendo Director(es) de Tesis Dr. Luiz Vicente Ovalles Toledo. Declarado legalmente constituido el Jurado, se procedió a la presentación, interrogación y réplica del sustentante y al término de ello, el Jurado emite el resultado de: APROBADO CON MENCION HONORIFICA.- Levántandose para constancia la presente acta que firma el Jurado, el Sustentante y el Secretario General que DA FE.- El Secretario General.- Dr. Jesús Madueña Molina.- El Jurado.- Presidente.- Dra. Nadja Aileen Valdez Acosta, Secretario, Dr. Vicente Armenta López, Vocal, Dr. Luiz Vicente Ovalles Toledo.- Sustentante.- Jaime Josue Morales Morales.-Firmados.- (legible.- llegible.- llegible.- llegible.- Rúbricas".

> --- Se extiende la presente a solicitud de el interesado para los fines legales que procedan, en la Ciudad de Culiacán Rosales, Estado de Sinaloa, Republica Mexicana, siendo el día veintitres del mes de octubre del año dos mil diecisiete.-

UE GIL OSUNA